

## PRIVACY POLICY

Questa Privacy Policy si applica in tutti i casi in cui si accede al sito web e si decide di navigare al suo interno e di utilizzare i suoi servizi, indipendentemente dall'acquisto di prodotti, e fornisce ogni informazione utile a comprendere come vengono raccolti ed utilizzati i dati e le informazioni che identificano gli utenti di <http://www.vbnspa.it> e tutti i siti VBN ad esso collegati (questi, ai fini della normativa sul trattamento dei dati personali, vengono denominati soggetti "interessati").

### INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REG. UE 2016/679

#### TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del Trattamento dei dati raccolti tramite questo sito è VBN S.P.A., qui di seguito anche solo "VBN", con sede legale in Italia, Via Galileo Galilei, 45, 31048-San Biagio di Callalta (TV).

VBN in relazione a tutti i dati personali che acquisisce in occasione dell'accesso e registrazione al predetto sito web è titolare del trattamento, per cui, esso decide in modo autonomo sulle finalità e sulle modalità del trattamento, nonché sulle procedure di sicurezza da applicare per garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati.

#### FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

VBN tratterà i dati acquisiti quale Titolare autonomo del trattamento per le seguenti finalità:

1. registrazione al sito e fruizione dei servizi offerti da VBN (es. acquisto prodotti; download dei cataloghi, ecc.) e conseguente gestione del relativo account;
2. gestione ed esecuzione degli ordini di acquisto;
3. gestione delle modalità di pagamento per l'acquisto di prodotti sul sito di VBN;
4. gestione delle richieste dell'interessato-anche tramite la sezione "Contatti"- di: natura tecnica, di carattere commerciale, sullo stato di avanzamento degli ordini, oppure richieste di informazioni generiche;
5. ricezione *Curricula vitae*;
6. invio di newsletter, previo consenso;
7. invio, previo consenso, di comunicazioni per finalità di marketing, di comunicazioni commerciali per il tramite di diversi canali, sia elettronici e telematici (e-mail). Ricordiamo che, come previsto dall' art. 130, comma 4, D. Lgs 196/2003, il titolare potrà utilizzare i dati per l'invio di e-mail pubblicitarie su propri prodotti e servizi, analoghi a quanto già acquistato, a meno che non si rifiuti tale uso ("soft spam").

#### BASE GIURIDICA E NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento a VBN dei dati personali, che vengono richiesti nelle diverse occasioni di raccolta, può essere obbligatorio oppure facoltativo.

Nel caso di natura obbligatoria del conferimento dei dati, il loro mancato conferimento comporterà l'impossibilità di dare esecuzione a quanto richiesto.

La **base giuridica** (anche detta **condizione di liceità**) del trattamento:

- per la finalità indicata al punto 1. è il consenso dell'utente che si registra sul sito web;
- per le finalità indicate ai punti da 2. a 4. è il contratto; per cui, in assenza di tali dati non si potranno effettuare ordini e/o usufruire dei servizi di VBN;

- per la finalità indicata al punto 5. si rileva che il trattamento dei Curricula Vitae spontaneamente inviati è legittimo in quanto espressamente autorizzato da una norma di legge, la quale specifica che in tal caso non occorre il consenso della persona cui si riferiscono i dati personali;
- per le finalità indicate ai punti 6. e 7. è il consenso, in assenza del quale non potrà essere effettuato l'invio di newsletter, di comunicazioni commerciali nonché la raccolta di dati.

Con riferimento, invece, alle ipotesi in cui i soggetti interessati abbiano fornito i loro recapiti nell'ambito di una precedente relazione negoziale con VBN, quest'ultima potrà utilizzare i loro dati per l'invio di comunicazioni su propri prodotti e servizi, analoghi a quanto già acquistato, anche senza aver per questo acquisito un consenso specifico, a meno che non si rifiuti tale utilizzo (c.d. "soft spam" - art. 130, comma 4, D. Lgs 196/2003; art. 6, comma 1, lett. f) del Reg. UE 2016/679). In questa ipotesi, infatti, la base giuridica che giustifica il trattamento è l'interesse legittimo del Titolare (Considerando (47) del Reg. UE 2016/679).

Per completezza va ricordato che in alcuni casi (non oggetto dell'ordinaria gestione di questo sito) l'Autorità può richiedere notizie e informazioni ai sensi dell'art 157 del d.lgs. n. 196/2003, ai fini del controllo sul trattamento dei dati personali. In questi casi la risposta è obbligatoria a pena di sanzione amministrativa.

## **MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE DEI DATI**

I dati personali sono trattati con modalità prevalentemente elettroniche e telematiche.

Le operazioni di trattamento sono attuate in modo da garantire la sicurezza logica, fisica e la riservatezza dei Suoi dati personali acquisiti tramite il presente sito web.

I dati forniti verranno conservati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti, ovvero:

- dati dell'utente registrato: fino alla richiesta di cancellazione degli stessi e nel caso in cui non pervenisse alcuna richiesta in tal senso, l'account resterà attivo per un periodo complessivo non superiore a 10 anni;
- dati relativi alla gestione delle richieste dell'interessato: per il tempo necessario a soddisfare la richiesta dell'interessato;
- dati raccolti per la conclusione e l'esecuzione degli ordini di acquisto: per il tempo necessario alla gestione dell'ordine e comunque per 10 anni dalla data dell'ordine di acquisto;
- (eventuali) dati di fatturazione nonché sulle modalità di pagamento: per 10 anni;
- dati contenuti nel C.V.: per 12 mesi;
- dati raccolti per inviarti newsletter e/o comunicazioni commerciali: ovvero fino all'esercizio del diritto di consenso oppure del diritto di opposizione (da effettuarsi con la richiesta di disiscrizione) e comunque per 2 anni dall'ultima interazione dell'interessato.

## **AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI**

I dati raccolti potranno essere comunicati a:

- ✓ tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi;
- ✓ amministrazioni finanziarie e altre aziende o enti pubblici in adempimento di obblighi normativi;
- ✓ ai nostri collaboratori, dipendenti, nell'ambito delle relative mansioni incaricati di trattare i dati da Lei forniti;
- ✓ a soggetti terzi, adeguatamente selezionati e dotati di esperienza, capacità e affidabilità, che offrono idonea garanzia del pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo della sicurezza dei dati. Tali soggetti terzi sono stati nominati "responsabili del trattamento" e svolgono la loro attività secondo le istruzioni impartite da VBN. Tra questi: eventuali agenti,

rappresentanti, procacciatori, agenzie di pubblicità, consulenti web marketing; società che svolge attività di manutenzione della piattaforma e-commerce.

## **TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI**

### **Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di sei mesi.

### **Dati personali**

Dati comuni necessari per usufruire dei servizi offerti da VBN.

L'invio facoltativo, volontario ed esplicito di posta elettronica agli indirizzi indicati nei differenti canali di accesso di questo Sito e la compilazione degli eventuali "form" specificamente predisposti comportano la successiva acquisizione dell'indirizzo e dei dati del mittente/Utente, necessari per rispondere alle istanze prodotte e/o erogare il servizio richiesto.

<b>FASE E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO</b>	<b>DATI PERSONALI</b>
PER LA REGISTRAZIONE AL SITO WEB	-Nome e Cognome -Indirizzo di posta elettronica -Password
GESTIONE ACCOUNT	- User (indirizzo e-mail) - Password
PER LA GESTIONE ED ESECUZIONE DEGLI ORDINI DI ACQUISTO	- Nome, Cognome - Indirizzo di posta elettronica - indirizzo di consegna - (eventuali) dati di fatturazione - Prodotti acquistati
RICHIESTA INFORMAZIONE, ANCHE TRAMITE LA SEZIONE "CONTATTI"	- Nome e Cognome - Azienda/ufficio - Telefono - Città - E-mail - Contenuto messaggio
ISCRIZIONE NEWSLETTER ED INVIO DI COMUNICAZIONI COMMERCIALI VIA E-MAIL	Indirizzo di posta elettronica Prodotti acquistati

## **MISURE DI SICUREZZA**

VBN ha adottato misure di sicurezza adeguate al fine di ridurre al minimo i rischi di distruzione o di perdita - anche accidentale - dei dati, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità di raccolta indicate.

## **COOKIES**

L'utilizzo di cookie da parte di VBN rientra nella politica di privacy del Gestore ed è conforme alle nuove Linee Guida sull'utilizzo di cookie e di altri strumenti di tracciamento emanate in data 26.11.2020 dal Garante per la protezione dei dati personali.

Si rinvia alla Cookie Policy: <https://www.vbnspa.it/cookie-policy/>.

## **DIRITTI DEGLI INTERESSATI di cui agli artt. 15, 16, 17 18, 20, 21 e 22 del REG. UE 2016/679**

La informiamo che nella Sua qualità di interessato, Lei ha, oltre il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, i diritti qui sottoelencati, che potrà far valere rivolgendosi appositamente al Titolare del trattamento.

### Art. 15-Diritto di accesso

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni riguardanti il trattamento.

### Art. 16 - Diritto di rettifica

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

### Art. 17 - Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali.

### Art. 18 - Diritto di limitazione del trattamento

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;

b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;

c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

### Art. 20 - Diritto alla portabilità dei dati

L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti.

Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati a norma del paragrafo 1, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

#### Art. 21 - Diritto di opposizione

L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.

#### Art. 22 - Diritto di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione

L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

#### Revoca del consenso al trattamento

Le è riconosciuta altresì la facoltà di revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati personali.

Al termine di questa operazione i Suoi dati personali saranno rimossi dagli archivi nel più breve tempo possibile.

\*

Se desidera avere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali, ovvero esercitare i diritti di cui al precedente punto, può scrivere a [privacy@vbnsipa.it](mailto:privacy@vbnsipa.it).

Prima di poterLe fornire, o modificare qualsiasi informazione, potrebbe essere necessario verificare la Sua identità e rispondere ad alcune domande. Una risposta sarà fornita al più presto, nel termine massimo di 30 giorni dalla richiesta.

Le richieste, inoltre, potranno essere rivolte al Titolare del Trattamento anche scrivendo a:

**VBN S.P.A.**  
Via Galileo Galilei, 45  
31048 San Biagio di Callalta (TV) - Italy